

<https://www.3w.de/jobs/key-account-manager/>

Key Account Manager

Beschreibung

Wir sind auf der Suche nach einem kommunikativen und kundenorientierten Key Account Manager (m/f), der mit Kreativität und Freude Kundenbeziehungen aufbaut, pflegt und weiterentwickelt.

Komm' an Bord eines sympathischen Teams, in dem wir alle per Du sind und flache Hierarchien herrschen. Nach einer umfassenden Einarbeitung, bearbeitest Du ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet – Kollegialität und Teamarbeit werden hierbei groß geschrieben. Darüber hinaus erhältst Du bei uns eine unbefristete Arbeitsstelle mitten im Herzen von Leipzig ausgestattet mit modernster Technologie.

Du solltest folgende fachliche Eigenschaften mitbringen

- Muttersprachliche Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift verhandlungssicher, gepaart mit überzeugenden Präsentations- und Argumentationsfähigkeiten sowie einem charmannten persönlichen Auftreten
- Studium im wirtschaftsnahen Bereich oder eine vergleichbare kaufmännische Ausbildung (ambitionierte Quereinsteiger mit entsprechender Praxiserfahrung willkommen!)
- Berufserfahrung in der Kundenbetreuung in der Digitalwirtschaft Erfahrung im Accountmanagement und/oder Projektmanagement – vorzugsweise in den Umfeldern Agentur, Marketing/Kommunikation, Medien oder IT
- Fachwissen in der Breite aus den Bereichen digitale Vermarktung und Projektmanagement
- **Betriebswirtschaftlich orientiertes Denken und Handeln**

Deine kommunikativen Aufgaben

- Akquise von Neu- und Bestandskunden durch systematische Marktbearbeitung
- Beratung von Neu- und Bestandskunden mit Fokus auf Geschäfts- und Projektvolumen, sowie eine **eigenverantwortliche Betreuung und Entwicklung von Bestandskunden**
- **Transparente Kundenkommunikation** sowie Stärke in der Koordination von internen Mitarbeitern und externen Dienstleistern und fungierst als **Schnittstelle zwischen Kunden, internen Ansprechpartnern und externen Dienstleistern** (z.B. Grafikdienstleistungen, Bildbearbeitung, Fotografie, Ecommerce) und behältst dabei den **Überblick über alle wichtigen Projektaufgaben**
- Kundenführung und Accountentwicklung
- Kundenbeziehungen aufbauen und pflegen
- Du begleitest unsere Kunden als operativer Projektmanager

Du solltest folgende Soft Skills mitbringen

- Sehr hohe Beratungs- und Vertriebskompetenz sowie **Freude am Verkauf**

Arbeitgeber

3W FUTURE® GmbH & Co. KG

vertreten durch: Mario Pavlov

Goyastraße 2a, D-04105 Leipzig

unserer Dienstleistungen, sowie ein verhandlungssicheres und kommunikationsstarkes Auftreten

- Sympathie und Freude am Umgang mit Menschen
- Exzellente Selbstorganisation (v.a. Priorisierung und Zeitmanagement) und sehr hohes Maß an Selbständigkeit
- Analytisches und unternehmerisches Denken
- Rückschläge werfen dich nicht zurück, stattdessen suchst du nach Alternativen und kannst improvisieren!
- Du weißt dich zu artikulieren, bist überzeugend und kannst mit Worten jonglieren, um immer den richtigen Nerv zu treffen!
- Stärken in der Kundenkommunikation und strukturellen Aufbereitung von Präsentationen
- Gute Balance zwischen Durchsetzungsvermögen und der Fähigkeit, Kompromisse und tragfähige Lösungen zu finden
- Umfassendes Digital-Knowhow – strategisch, technisch und kreativ
- Flexibilität, Einsatzbereitschaft und Teamgeist sind für Sie selbstverständlich.
- Kenntnisse weiterer Grafik-Tools (insb. Adobe Photoshop) sind von Vorteil
- Wir erwarten **Zuverlässigkeit, selbständiges Arbeiten** sowie ein **sicheres Auftreten** und ein **gepflegtes Erscheinungsbild**

Deine organisatorischen Aufgaben

- Abrechnungs- und Zahlungsprobleme lösen
- Aufnahme von Kundenanforderungen und Briefing der Projektteams
- Organisation und Optimierung der Zusammenarbeit zwischen Kunden und Projektteams
- **Planung und Kontrolle von Budgets** und Timings
- Maximale Ausschöpfung deiner Accounts
- Erstellen von Markt-, Kunden- und Wettbewerbsanalysen
- Bedarfsermittlung und Entwicklung kundenindividueller Lösungen sowie Definition neuer Produkte in Zusammenarbeit mit den Projektteams
- Durchführung von Vertrags- und Konditionenverhandlungen
- Begleitung der Projekte von der **Angebotserstellung** bis zur Übergabe an das Projektteam und Teamleiter
- Unterstützung bei der Angebotserstellung für Großkunden
- Eruiierung neuer Nationaler und Internationaler Vertriebswege für unsere Leistungen
- **Analyse bestehender Prozesse** sowie **Ermittlung von Optimierungspotenzialen**
- Du wirst Möglichkeit haben, deine eigenen Ideen einzubringen, um Prozesse effektiver zu gestalten und Ressourcen besser zu nutzen

Das erwartet Dich

Professionelle Projektarbeit im Team

- Interessante Projekte und eine attraktive Vergütung
- Ein innovatives und dynamisches Umfeld
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Eine offene und teamorientierte Arbeitskultur mit viel Gestaltungsspielraum
- Breite Kundenprojekte mit großer Abwechslung
- Flexible Arbeitszeiten mit Gleitzeit und Homeoffice

Zusätzliche Features für Deinen Arbeitsalltag

- Arbeiten im 3W Tower
- Sport-Wellnessmassagen mit 3W Zuschuss

- Kältekammer um Aktiv und gesund zu bleiben mit 3W Zuschuss
- Dachterrasse mit Blick über Leipzigs Skyline
- Smoothies, Obst & Gemüse
- Kaffee-, Tee- und gestellte Getränke
- Umfangreiche Möglichkeiten zur Weiterbildung
- Aktuelle Apple-Hardware und Grafik-Software

Interesse geweckt?

Also worauf wartest Du noch? Schick uns jetzt gleich Deine Unterlagen (knackiges Motivationsschreiben, CV, Zeugnisse etc.) inkl. Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Starttermin an jobs@3wfuture.de